

## **TÜKETİCİ HAKLARI – CAYMA – İPTAL İADE KOŞULLARI**

### **GENEL:**

1.Kullanmakta olduğunuz web sitesi üzerinden elektronik ortamda sipariş verdiğiniz takdirde, size sunulan ön bilgilendirme formunu ve mesafeli satış sözleşmesini kabul etmiş sayılırsınız.

2.Alicılar, satın aldıkları ürünün satış ve teslimi ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği (RG:27.11.2014/29188) hükümleri ile yürürlükteki diğer yasalara tabidir.

3.Ürün sevkiyat masrafı olan kargo ücretleri alıcılar tarafından ödenecektir.

4.Satın alınan her bir ürün, 30 günlük yasal süreyi aşmamak kaydı ile alıcının gösterdiği adresteki kişi ve/veya kuruluşa teslim edilir. Bu süre içinde ürün teslim edilmez ise, Alıcılar sözleşmeyi sona erdirebilir.

5.Satın alınan ürün, eksiksiz ve siparişte belirtilen niteliklere uygun ve varsa garanti belgesi, kullanım kılavuz gibi belgelerle teslim edilmek zorundadır.

6.Satın alınan ürünün satılmasının imkansızlaşması durumunda, satıcı bu durumu öğrendiğinden itibaren 3 gün içinde yazılı olarak alıcıya bu durumu bildirmek zorundadır. 14 gün içinde de toplam bedel Alıcı'ya iade edilmek zorundadır.

### **SATIN ALINAN ÜRÜN BEDELİ ÖDENMEZ İSE:**

7.Alicı, satın aldığı ürün bedelini ödemez veya banka kayıtlarında iptal ederse, Satıcının ürünü teslim yükümlülüğü sona erer.

### **KREDİ KARTININ YETKİSİZ KULLANIMI İLE YAPILAN ALIŞVERİŞLER:**

8.Ürün teslim edildikten sonra, alıcının ödeme yaptığı kredi kartının yetkisiz kişiler tarafından haksız olarak kullanıldığı tespit edilirse ve satılan ürün bedeli ilgili banka veya finans kuruluşu tarafından Satıcı'ya ödenmez ise, Alıcı, sözleşme konusu ürünü 3 gün içerisinde nakliye gideri SATICI'ya ait olacak şekilde SATICI'ya iade etmek zorundadır.

### **ÖNGÖRÜLEMİYEN SEBEPLERLE ÜRÜN SÜRESİNDE TESLİM EDİLEMEZ İSE:**

9.Satıcı'nın öngöremeyeceği mücbir sebepler oluşursa ve ürün süresinde teslim edilemez ise, durum Alıcı'ya bildirilir. Alıcı, siparişin iptalini, ürünün

benzeri ile değiştirilmesini veya engel ortadan kalkana dek teslimatın ertelenmesini talep edebilir. Alıcı siparişı iptal ederse; ödemeyi nakit ile yapmış ise iptalinden itibaren 14 gün içinde kendisine nakden bu ücret ödenir. Alıcı, ödemeyi kredi kartı ile yapmış ise ve iptal ederse, bu iptalden itibaren yine 14 gün içinde ürün bedeli bankaya iade edilir, ancak bankanın alıcının hesabına 2-3 hafta içerisinde aktarması olasıdır.

### **ALICININ ÜRÜNÜ KONTROL ETME YÜKÜMLÜLÜĞÜ:**

10.Alıcı, sözleşme konusu mal/hizmeti teslim almadan önce muayene edecek; ezik, kırık, ambalajı yırtılmış vb. hasarlı ve ayıplı mal/hizmeti kargo şirketinden teslim almayacaktır. Teslim alınan mal/hizmetin hasarsız ve sağlam olduğu kabul edilecektir. ALICI , Teslimden sonra mal/hizmeti özenle korunmak zorundadır.

### **CAYMA HAKKI:**

11.ALICI; Toptan ticaret cayma hakkı kullanılamaz.

### **12.SATICININ CAYMA HAKKI BİLDİRİMİ YAPILACAK İLETİŞİM BİLGİLERİ:**

ŞİRKET

ADI/UNVANI: **Cebri Özacar**

ADRES: Küçük Langa Cd. Bilir İş Merkezi No:18a FATİH İSTANBUL

EPOSTA: [satis@frejya.info](mailto:satis@frejya.info)

TEL: 0538 281 5202

### **CAYMA HAKKININ SÜRESİ:**

13.Alıcı,Toptan ticaret cayma hakkı kullanılamaz.

14.Toptan ticaret cayma hakkı kullanılamaz.

15.Toptan ticaret cayma hakkı kullanılamaz.

### **CAYMA HAKKININ KULLANIMI:**

16.3.Toptan ticaret cayma hakkı kullanılamaz.

17.Toptan ticaret cayma hakkı kullanılamaz.

## **İADE KOŞULLARI:**

**İptal, iade ve değişim yoktur.**

**Ürünlerimizin hijyene dayalı tene temas eden ürünler olduğundan ayıplı olmadığı sürece iptal ve iade kesinlikle yapılmaz.**

**Tüm kargo Masarafları Alıcıya Aittir.**

**Ürün ayıplı ise;**

Toptan Satış yapılmaktadır. %5 e kadar problemlı ürün çıkabilir. Toptan için normal bir durumdur. Bu ürünler ayıplı ürün olarak sayılmaz.

%5 i geçen ayıplı ürün durumunda kabul edilebilir oranı aşan durum için yardımcı olunur.

**Maksimum 7 gün içerisinde yapılacak inceleme neticesinde ürünün ayıplı olması tespiti halinde en geç 15 gün içerisinde ürün bedeli alıcıya iade edilir.** İade kullanıcının sanal cüzdanına bir sonraki alışverişinde kullanabileceği şekilde yapılır.

## **TEMERRÜT HALİ VE HUKUKİ SONUÇLARI**

23.ALICI, ödeme işlemlerini kredi kartı ile yaptığı durumda temerrüde düştüğü takdirde, kart sahibi banka ile arasındaki kredi kartı sözleşmesi çerçevesinde faiz ödeyeceğini ve bankaya karşı sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu durumda ilgili banka hukuki yollara başvurabilir; doğacak masrafları ve vekâlet ücretini ALICI'dan talep edebilir ve her koşulda ALICI'nın borcundan dolayı temerrüde düşmesi halinde, ALICI, borcun gecikmeli ifasından dolayı SATICI'nın uğradığı zarar ve zıyanını ödeyeceğini kabul eder.

## **ÖDEME VE TESLİMAT**

24.Banka Havalesi veya EFT yapabilirsiniz.

25.Sitemiz üzerinden kredi kartlarınız ile, Her türlü kredi kartınıza online tek ödeme ya da online taksit imkânlarından yararlanabilirsiniz. Online ödemelerinizde siparişiniz sonunda kredi kartınızdan tutar çekim işlemi gerçekleşecektir.